

Dienstenwijzer

HypoMaxx Hypotheken & Verzekeringen

Wie zijn wij?

HypoMaxx Hypotheken & Verzekeringen is een onafhankelijk financieel dienstverlener. Wij adviseren en bemiddelen particuliere en zakelijke relaties op het gebied van hypotheek en verzekeringen.

Naam: HypoMaxx Hypotheken & Verzekeringen

Adres: Aalsterweg 89 B, 5615 CB Eindhoven

Telefoon: 040 -311 60 72

E-mail: info@hypomaxx.nl

Website: www.hypomaxx.nl

KvK-nummer: 88707873

AFM-vergunningnummer: 12050723

Kifid-aansluitnummer: 300.019277

Wettelijk kader

Op grond van de **Wet op het financieel toezicht (Wft)** zijn wij verplicht u voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst te informeren over onze dienstverlening. In deze Dienstenwijzer leest u wie wij zijn, wat wij voor u doen en hoe wij worden beloond.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

HypoMaxx Hypotheken & Verzekeringen staat onder toezicht van de **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**. De AFM ziet toe op deskundige, integere en transparante dienstverlening door financiële dienstverleners.

Onze vergunning

Wij beschikken over een vergunning om te **adviseren en te bemiddelen** in de volgende producten:

- Hypotheken
 - Schadeverzekeringen (particulier en zakelijk)
 - Zorgverzekeringen
 - Inkomensverzekeringen
-

Aard van onze dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit:

- het inventariseren van uw persoonlijke en financiële situatie;
- het geven van passend advies op basis van uw wensen, behoeften en risicobereidheid;
- het bemiddelen bij de totstandkoming van hypotheek en verzekeringen;
- het beheren en onderhouden van uw financiële producten gedurende de looptijd.

Wij handelen hierbij conform onze **zorgplicht** en stellen uw belang centraal.

Onafhankelijkheid

HypoMaxx Hypotheken & Verzekeringen is een **onafhankelijke bemiddelaar**. Wij zijn niet gebonden aan één of meerdere banken, verzekeraars of andere financiële instellingen.

Geen zeggenschap van derden

Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft een financiële deelneming of zeggenschap in HypoMaxx Hypotheken & Verzekeringen. Wij bepalen zelfstandig onze dienstverlening en advisering.

Selectie van aanbieders

Wij maken periodiek een selectie van aanbieders van hypotheek en verzekeringen. Op basis van kwaliteit, voorwaarden, prijs en service werken wij met een aantal aanbieders samen. Deze selectie wordt door onszelf bepaald. Wij blijven volledig vrij in onze advisering.

Beloningsbeleid

Wij hanteren een beheerst en zorgvuldig beloningsbeleid. Dit betekent dat:

- onze medewerkers een vast, marktconform salaris ontvangen;
- de beloning niet afhankelijk is van het aantal of type afgesloten producten;
- medewerkers worden beoordeeld op deskundigheid, integriteit en klantgerichtheid.

Dit beleid is erop gericht belangenconflicten te voorkomen en het klantbelang te waarborgen.

Kosten van onze dienstverlening

Onze dienstverlening kan op verschillende manieren worden beloond:

- via provisie die onderdeel uitmaakt van de premie die u betaalt aan de verzekeringsmaatschappij of financiële instelling conform AFM richtlijnen;
- via een vooraf afgesproken vaste vergoeding die rechtstreeks door u wordt betaald.

De wijze van beloning en de hoogte van de kosten worden **altijd vooraf** duidelijk met u besproken. Meer informatie hierover vindt u in onze **vergelijkingskaarten**, beschikbaar op onze website of op verzoek.

Klachten

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening, dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken.

U kunt uw klacht indienen via:

- Telefoon: 040 – 311 60 72
- e-mail: klachten@hypomaxx.nl

Wij streven ernaar uw klacht zorgvuldig en binnen redelijke termijn af te handelen.

Externe klachtenprocedure

Indien u van mening bent dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen **drie maanden** wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Website: www.kifid.nl

Telefoon: 0900 – 355 22 48

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Wijzigingen

HypoMaxx Hypotheken & Verzekeringen behoudt zich het recht voor deze Dienstenwijzer te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.